

AVENUE HOTELS VERPFLICHTUNGEN GEGENÜBER UNSEREN GÄSTEN BEI DER BEWÄLTIGUNG DER SITUATION DES NEUARTIGEN CORONAVIRUS (COVID-19)

Die Sicherheit und der Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter hat für uns jederzeit oberste Priorität. Wir tun alles in unserer Macht Stehende, um Reisenden unter den Bedingungen der sich stets ändernden Lage im Zuge des neuartigen Coronavirus (COVID-19) Sicherheit und das höchstmögliche Maß an Flexibilität zu bieten.

Avenue Hotels hat ein Programm entwickelt, das neue Maßstäbe in puncto Sauberkeit und Hygiene in Hotels setzt, damit seine Gäste einen noch saubereren und sichereren Aufenthalt genießen.

Avenue Hotels baut auf den bereits hohen Reinigungs- und Hygienestandards auf, bei denen bereits jetzt Reinigungsprodukte und striktere Vorgaben zur Anwendung kommen. Das Programm umfasst die bewährten Reinigungsprodukte und Lösungen.

Das Programm umfasst:

- Das **Avenue Hotels Siegel**, das zeigt, dass **das Zimmer seit der Reinigung nicht mehr betreten wurde**
- **Zusätzliche Desinfektion am häufigsten berührten Bereiche im Zimmer**, insbesondere Lichtschalter und Türgriffe
- **Häufigere Reinigung der öffentlichen Bereiche**
- **Desinfektionstücher für Gäste** an den Eingängen und in stark frequentierten Bereichen
- **Weniger Annehmlichkeiten in Papierform** (z. B. Notizblöcke) in den Zimmern
- Noch gründlichere Reinigung und andere Änderungen in den **Buffetbereichen**
- **Verbesserte Sicherheit zum Schutz von Teammitgliedern** durch Schutzkleidung, verbesserte Schulungen und Maßnahmen

Das Programm wird in Avenue Hotels ab Juni 2020 eingeführt.